



KIT FORNITORE

COME INVIARE FATTURE ELETTRONICHE

SETTEMBRE 2018



I fornitori seguono il kit
fornitore.



KONE migliora il ciclo
acquisto-pagamento
e l'efficienza dei processi.



Contenuto

Nuove linee guida per la fatturazione per le aziende KONE.....	3
Informazioni specifiche su KONE come destinatario di fatture elettroniche.....	4
A. Indirizzi per le fatture elettroniche	4
B. Contenuto della fattura	10
C. Ulteriori informazioni – Tenere conto di quanto segue:	11
D. Inviare fatture elettroniche tramite un fornitore di servizi	12
E. Inviare fatture elettroniche in formato PDF tramite e-mail	13
F. Servizio del portale Key-In disponibile	13
G. Fatture cartacee	14

Nuove linee guida per la fatturazione per le aziende KONE

Gentile Fornitore,

KONE sta passando alla fatturazione elettronica. A causa delle nostre nuove linee guida per la fatturazione, d'ora in poi, useremo un formato elettronico per la fatturazione come alternativa preferenziale e, gradualmente, come unica opzione per la fatturazione. Abbiamo scelto Basware come nostro partner per la consegna di fatture elettroniche.

Le fatture possono essere inviate a KONE nei seguenti modi:

1. Iniziare a inviare fatture elettroniche tramite un fornitore di servizi

Inviare i dati di fatturazione strutturati a KONE direttamente dal sistema di fatturazione tramite il fornitore di servizi. Leggere questo kit fornitore per informazioni sugli indirizzi per la fatturazione e i requisiti in termini di contenuto.

2. Iniziare a inviare fatture elettroniche in formato PDF

Utilizzando il servizio PDF gratuito, è possibile iniziare a inviare fatture in formato PDF a KONE tramite e-mail. Poiché le fatture vengono inviate elettronicamente, la fattura in formato PDF deve essere in un formato di testo processabile automaticamente. Le fatture non possono essere scritte a mano o scansionate. Attivare il servizio qui: <https://portal.basware.com/open/konepdf>
Per ulteriori istruzioni, leggere la parte E del kit fornitore.

3. Iniziare a utilizzare il servizio del portale Key-In

Registrarsi al portale Basware e iniziare a inviare fatture elettroniche gratuitamente tramite il servizio del portale basato su Web. Il portale consente di inserire le informazioni delle fatture e di inviare le fatture a KONE come fatture elettroniche. Per attivare questo servizio, registrarsi al portale Basware tramite questo link: <https://portal.basware.com/open/koneportal>
Per ulteriori istruzioni, leggere la parte F del kit fornitore.

In caso di domande sull'invio delle fatture a KONE, non esitare a contattarci come illustrato di seguito:

Dettagli contatto

Azienda		Dettagli contatto
KONE	Per domande relative alle fatture, contattare	Italia: ContactAP_IT@kone.com
Basware	Per domande su come inviare la prima fattura elettronica con i servizi del portale	Contact Form (in inglese)

Cordiali saluti,
KONE

Informazioni specifiche su KONE come destinatario di fatture elettroniche
A. Indirizzi per le fatture elettroniche

Per inviare correttamente le fatture elettroniche a KONE, è necessario il corretto indirizzo per le fatture elettroniche. I nostri indirizzi per le fatture elettroniche sono elencati di seguito:

Regione sociale dell'azienda	Partita IVA / ID	Indirizzo per la fatturazione elettronica	Fatture elettroniche in formato PDF (registrarsi prima di inviare)
AUSTRALIA:			
KEP AU (Australia)	47000142423	KEPAU201	kone.kep.au@email.basware.com
KEP NZ (New Zealand)	26-961-408	KEPNZ202	kone.kep.nz@email.basware.com
KONE Holdings (Australia) Ltd.	ACN 003 986 436	ACN003986436	kone.holdings.au@email.basware.com
AUSTRIA:			
KONE AG	ATU 14651205	ATU14651205	kone.ag@email.basware.com
BAHRAIN:			
KONE Bahrain SPC	99698-1	BH996981	KONE.Bahrain.SPC@email.basware.com
KONE Elevators SPC	67721-1	BH677211	KONE.Elevators.SPC@email.basware.com
BELGIUM:			
KONE Belgium S.A.	BE0436407453	BE0436407453	kone.belgium.sa@email.basware.com
KONE International N.V.	BE0444307015	BE0444307015	kone.international.nv@email.basware.com
CANADA:			
KONE Inc. CKE	103753497	103753497CKE	kone.inc.cke@email.basware.com
KONE Inc. CKQ	103753497	103753497CKQ	kone.inc.ckq@email.basware.com
CYPRUS:			
KONE Elevators Cyprus Ltd.	10100106J	CY10100106J	KONE.Elevators.Cyprus.Ltd@email.basware.com

CZECH REPUBLIC:			
KONE a.s.	CZ00176842	CZ00176842	kone.as@email.basware.com
KONE Industrial - koncern s.r.o.	CZ27111440	CZ27111440	kone.Industrial.koncern@email.basware.com
DENMARK:			
KONE Elevator A/S	DK62953519	DK62953519	kone.elevator.as@email.basware.com
EGYPT:			
KONE LLC	67523	EG67523	KONE.LLC@email.basware.com
ESTONIA:			
AS KONE	EE100085310	EE100085310	AS.KONE@email.basware.com
FINLAND:			
KONE Oyj	FI19274001	003719274001	kone.oyj@email.basware.com
KONE Industrial Oy	FI18919760 DE814060910 FR07478053796 ATU58065827 IT00107459992	003718919760	kone.industrial.oy@email.basware.com
KONE Elevators Oy	FI19042921 DE814060897 FR43484464441 HU26961046 996905829MVA HR42098860484	003719042921	kone.hissit@email.basware.com
KONE Export Oy	FI27784642	003727784642	kone.export.oy@email.basware.com
FRANCE:			
KONÉ S.A.	FR 06 592 052 302	FR06592052302	kone.sa@email.basware.com
GERMANY:			
KONE Montage GmbH	DE260260937	DE260260937	kone.montage.gmbh@email.basware.com
KONE GmbH, (Frontline)	DE196233671	DE196233671	kone.gmbh@email.basware.com
KONE Holding GmbH	DE196233671	DE196233671KGM	kone.holding.gmbh@email.basware.com

KONE Escalator SSC Europe GmbH	DE239780388	DE239780388	kone.escalator.slk.gmbh@email.basware.com
KONE Automatiktür en GmbH	DE220493160	DE220493160	kone.automatiktueren.gmbh@email.basware.com
KONE Servicezentrale GmbH	DE227883394	DE227883394	kone.servicezentrale.gmbh@email.basware.com
HONG KONG:			
KONE Elevator (HK) Limited	441616	HK441616	kone.elevator.hk@email.basware.com
Ben Fung Machineries and Engineering Ltd	28642	HK28642	kone.bfm.hk@email.basware.com
HUNGARY:			
KONE Felvonó Kft	10851285-2-41	10851285241	kone.felvono@email.basware.com
IRELAND:			
KONE Ireland Limited	IE4815768T	IE4815768T	kone.ireland.limited@email.basware.com
ITALY:			
Slimpa S.p.A	IT00192220127	IT00192220127	slimpa@email.basware.com
KONE Industrial S.p.A	IT04160240968	IT04160240968	kone.industrial.spa@email.basware.com
KONE S.p.A	IT12899760156	IT12899760156	kone.spa@email.basware.com
KENYA:			
KONE Kenya Limited	A02134566P	A02134566P	KONE.Kenya.Limited@email.basware.com
LATVIA:			
SIA KONE Lifti Latvija	LV40003226874	LV40003226874	SIA.KONE.Lifti.Latvija@email.basware.com
LITHUANIA:			
UAB KONE	LT234477811	LT234477811	UAB.KONE@email.basware.com
LUXEMBOURG:			
KONE Luxembourg S.A.R.L.	LU 1988 2405 675	LU19882405675	kone.luxembourg@email.basware.com

LUMICO SARL	B 138491	LUB138491	kone.lumico@email.basware.com
MALAYSIA:			
KONE Elevator (M) Sdn. Bhd	1707311104	MY1707311104	kone.elevator.my@email.basware.com
MEXICO:			
KONE Mexico S.A. de C.V.	KME880401DZ8	KME880401DZ8	N/A
KONE Industrial S.A. de C.V.	KIN050429782	KIN050429782	N/A
KONE Industrial Servicios S.A. de C.V.	KIS050429B79	KIS050429B79	N/A
NETHERLANDS:			
KONE Holland B.V.	1657902	NL1657902	kone.holland@email.basware.com
KONE B.V.	1190994	NL1190994	kone.bv@email.basware.com
Hissi B.V.	810356995	NL810356995	hissi.bv@email.basware.com
KONE Nederland Holding B.V.	810540678	NL810540678	kone.nederland.holding@email.basware.com
KONE Deursystem en B.V.	008132148	NL008132148	kone.deursystem@email.basware.com
Kone Finance Holding BV	807557316	NL807557316	kone.finance.holding@email.basware.com
NORWAY:			
KONE Aksjeselskap AS	918 201 548 MVA	NO918201548MVA	kone.aksjeselskap.as@email.basware.com
OMAN:			
KONE Assarain LLC	1149803	OM1149803	KONE.Assarain.LLC@email.basware.com
POLAND:			
KONE Sp.zo.o.	PL 521-053-45-32	PL5210534532	kone.sp.zoo@email.basware.com

PORTUGAL:			
KONE Portugal - Elevadores Lda	46630 R3	PT46630R3	kone.portugal@email.basware.com
QATAR:			
KONE Elevators LLC	32647	QA32647	KONE.Elevators.LLC@email.basware.com
RUSSIA:			
CJSC KONE Lifts	7704186604	RO7704186604	N/A
SAUDI ARABIA:			
KONE Areeco Ltd	4030093714	SA4030093714	KONE.Areeco.Ltd@email.basware.com
SINGAPORE:			
KONE Pte. Ltd.	197801381N	197801381N	kone.pteltd@email.basware.com
SLOVAKIA:			
KONE s.r.o.	SK2020336417	SK2020336417	kone.sro@email.basware.com
KONE SSC s.r.o.	2021862315	SX2021862315	kone.ssc@email.basware.com
SLOVENIA:			
KONE d.o.o.	SI 94615225	SI94615225	kone.doo@email.basware.com
SOUTH AFRICA:			
KONE Elevators South Africa (Pty) Ltd.	4850103047	ZA4850103047	KONE.South.Africa.Pty.Ltd@email.basware.com
SPAIN:			
KONE Elevadores S.A.	A28791069	A28791069	kone.elevadores@email.basware.com
Marvi Ascensores SL	B60600897	B60600897	marvi.ascensores@email.basware.com
SWEDEN:			
KONE Ab	SE556234463901	SE556234463901	kone.ab@email.basware.com
SWITZERLAND:			
KONE (Schweiz) AG	CHE-114.993.455 MWST	CHE114993455MWST	kone.schweiz@email.basware.com

TURKEY:			
Kone Asansör Sanayi ve Ticaret A.S.	8340057092	TR8340057092	N/A
UGANDA:			
KONE Uganda Limited	1003964115	UG1003964115	KONE.Uganda.Limited@email.basware.com
UNITED ARAB EMIRATES:			
KONE Middle East LCC	59446	AE59446	KONE.Middle.East.LCC@email.basware.com
UNITED KINGDOM:			
KONE Plc.	GB 222 2799 69	GB222279969	kone.plc@email.basware.com
KONE (NI) Ltd.	GB 222 2269 79	GB222226979	kone.ni.ltd@email.basware.com
USA:			
KONE Inc.	36-2357423	US362357423MKO	kone.inc@email.basware.com
Marine Elevators LLC	84-1679224	US841679224MUS	marine.elevators.llc@email.basware.com

Impossibile inviare fatture elettroniche: se non è possibile inviare fatture elettroniche, contattare ContactAP_IT@kone.com

Altri documenti: eventuali altri documenti, come pubblicità, garanzie bancarie, certificati di origine, estratti conto e altri documenti simili devono essere inviati all'indirizzo postale.

Dettagli del fornitore di servizi

Tutte le fatture elettroniche inviate a KONE vengono indirizzate tramite la rete del fornitore di servizi Basware. Il ruolo di Basware è quello di garantire che KONE riceva le fatture nel formato corretto, al fine di consentire l'automazione delle fatture presso KONE.

Fornitore di servizi	ID operatore	Ulteriori informazioni
Basware	BAWCFI22	https://www.basware.com/

B. Contenuto della fattura

La tabella seguente mostra ciò che deve essere incluso nelle fatture elettroniche per KONE. La maggior parte delle informazioni è richiesta per legge, mentre gli altri campi sono importanti per consentire la gestione automatica delle fatture.

Tipo di informazioni	Commento
Indirizzo per la fatturazione elettronica del fornitore	
Ragione sociale del fornitore	
Indirizzo del fornitore	
Partita IVA del fornitore	<i>Partita IVA.</i>
Conto bancario del fornitore / Numero IBAN	<i>Per i pagamenti SEPA, è necessario il corretto numero IBAN.</i>
Nome della banca del fornitore e codice SWIFT / BIC	<i>Per i pagamenti SEPA, è necessario il corretto codice BIC.</i>
Indirizzo di fatturazione elettronica KONE	<i>Vedere la parte A.</i>
Ragione sociale di KONE	<i>L'azienda destinataria della fattura deve essere specificata chiaramente.</i>
Indirizzo KONE	
Numero della fattura	
Data della fattura	
Data di scadenza della fattura	<i>La data di scadenza della fattura deve essere specificata nella fattura.</i>
Importo lordo della fattura	
Importo netto della fattura	
Valuta	<i>La valuta (codice) deve essere specificata chiaramente.</i>
Numero dell'ordine di acquisto	<i>Se la fattura è basata sull'ordine di acquisto, è necessario specificare il numero dell'ordine KONE. Il numero dell'ordine è fornito da KONE.</i>
Riferimento di KONE	Riferimento richiesto da KONE, ad es. persona di contatto KONE o centro di costo

C. Ulteriori informazioni – Tenere conto di quanto segue:

1. Altri documenti: eventuali altri documenti, come pubblicità, garanzie bancarie, certificati di origine, estratti conto e altri documenti simili devono essere inviati all'indirizzo postale.
2. Usiamo il numero dell'ordine di acquisto e il riferimento KONE per automatizzare il processo di fatturazione: è importante indicare il numero fornito da noi/KONE nella fattura. Accertarsi di includere il numero di riferimento nella stessa forma fornita da noi/KONE nei campi *Numero dell'ordine di acquisto* e *Riferimento di KONE*.
3. È necessario fornire allegati con la fattura elettronica: includere tutti gli allegati nelle fatture elettroniche. Le fatture e gli allegati inviati separatamente non verranno approvati.
4. Fatture singole vs fatture collettive: preferiamo che tutte le fatture vengano inviate come fatture singole. Ciò garantisce una gestione più automatica delle fatture e processi più automatizzati e ci consente di saldare le fatture tempestivamente.

Sebbene sia possibile distribuire elettronicamente anche le fatture collettive, non lo consigliamo. Le fatture collettive riducono le possibilità di gestione automatica delle fatture e rendono difficile mantenere processi automatizzati. Inoltre, le fatture collettive potrebbero richiedere un layout specifico per ogni cliente, aumentando i costi per tutte le parti interessate.

5. Requisiti speciali in base al fornitore: oltre ai requisiti presentati in questo documento, alcuni fornitori potrebbero dover includere ulteriori informazioni. Tali requisiti aggiuntivi sono e continueranno a essere regolati dal contratto con KONE.
6. Formato: siamo in grado di ricevere fatture in tutti i formati xml standardizzati. In questo documento, si presume l'utilizzo della versione più recente del _formato XML_. Per una descrizione dettagliata del formato, contattare Basware o il fornitore di servizi di fatturazione elettronica.
7. Immagini delle fatture: tutte le immagini delle fatture devono essere in formato PDF o TIFF. Se non è inclusa alcuna immagine della fattura, Basware genererà un'immagine standardizzata. L'immagine generata da Basware potrebbe non includere tutte le informazioni che si desidera condividere con KONE. Pertanto, si consiglia vivamente di includere una propria copia in formato PDF/TIFF.

D. Inviare fatture elettroniche tramite un fornitore di servizi

Se si inviano più di 500 fatture al mese e si ha già un contratto con un fornitore di servizi di fatturazione elettronica, l'opzione è di inviare le fatture direttamente dal proprio sistema di fatturazione.

FASE 1. Contattare il proprio fornitore di servizi di fatturazione elettronica

Se si collabora già con un fornitore di servizi di fatturazione elettronica, contattare il fornitore per garantire che sia connesso a Basware. Gli operatori partner disponibili sono elencati qui: (<https://www.basware.com/en-us/solutions/network-services/interoperability-partners>).

Se il proprio operatore non è nell'elenco, inoltrare il "Questionario per operatori" al fornitore di servizi. È possibile scaricare il documento qui: https://kb.basware.com/sites/default/files/basware_operator_questionnaire.pdf.

Se al momento non si è in grado di inviare fatture elettroniche o non si è connessi a un operatore per la fatturazione elettronica, siamo lieti di fornire assistenza. Contattare il nostro ufficio vendite all'indirizzo www.basware.com/en-gb/contact-us.

FASE 2. Contenuto della fattura

La fattura deve soddisfare i requisiti in termini di contenuto elencati nel kit fornitore, in modo che KONE possa automatizzare l'elaborazione delle fatture.

FASE 3. Iniziare a inviare fatture elettroniche

Le fatture devono essere inviate al server di Basware all'indirizzo bt.basware.com. Chiedere al proprio fornitore di servizi di indirizzare le fatture elettroniche a KONE tramite Basware. Informare KONE all'indirizzo ContactAP_IT@kone.com una volta inviata la prima fattura elettronica. Il fornitore di servizi si accerterà che la fattura venga ricevuta correttamente.

Non è necessario inviare fatture di prova. In caso di dubbi, chiedere al fornitore di confermare che la fattura è stata consegnata a Basware.

E. Inviare fatture elettroniche in formato PDF tramite e-mail

Se ancora non si ha una soluzione per l'invio di fatture elettroniche, chiediamo gentilmente di registrarsi al servizio di fatturazione elettronica in formato PDF e di iniziare a inviare le fatture elettroniche a KONE tramite e-mail. Il servizio è gratuito per il fornitore. Guardare questo breve [video di registrazione](#) e attivare il servizio.

Registrarsi qui:

<https://portal.basware.com/open/konepdf>

Come utilizzare il servizio di fatturazione elettronica in formato PDF:

1. Registrarsi al servizio con un indirizzo e-mail
2. Ricevere l'email di conferma
3. Aprire l'e-mail di conferma e completare la registrazione
4. Andare al proprio software per le e-mail o la fatturazione e allegare una fattura in formato PDF all'e-mail. Dopodiché, iniziare a inviare le fatture in formato PDF agli indirizzi di fatturazione elettronica di KONE per le e-mail elencati nel [kit fornitore PDF](#)

Poiché le fatture vengono lettere elettronicamente, la fattura in formato PDF deve essere in un formato di testo processabile automaticamente. Le fatture non possono essere scritte a mano o scansionate.

F. Servizio del portale Key-In disponibile

Se si inviano meno di 100 fatture all'anno, forniamo una soluzione gratuita per inviare le fatture elettroniche tramite il portale Basware. Chiediamo gentilmente di registrarsi al servizio del portale basato su Web e di iniziare a creare fatture elettroniche per KONE.

Registrarsi qui:

<https://portal.basware.com/open/koneportal>

Come utilizzare il servizio Key-In:

1. Registrarsi al servizio con un indirizzo e-mail
2. Ricevere l'e-mail di conferma e confermare l'indirizzo e-mail
3. Completare la registrazione
4. Seguire le istruzioni per l'utente per creare una fattura per KONE [qui](#)

Per ulteriori istruzioni, visitare le pagine di supporto all'interno del portale.

G. Fatture cartacee

Si prega di notare che gli indirizzi della casella postale sono cambiati, e questi sono solo per le fatture. Non tutte le unità KONE hanno ancora nuove caselle postali. Altre opzioni per la fatturazione di KONE sono le fatture elettroniche, le fatture elettroniche in formato PDF e le Key-In.

Regione sociale dell'azienda	PO BOX
KONE Oyj	PL 964, 00026 BASWARE
KONE Industrial Oy	PL 965, 00026 BASWARE
KONE Elevators Oy	PL 966, 00026 BASWARE
KONE Ab	FE779, 107 77 Stockholm
KONE, Inc	PO BOX 42608, Indianapolis, IN 46242
KONE GmbH, (Frontline)	Po box 4601, 12678 Berlin
KONE Automatiktüren GmbH	Po box 4602, 12678 Berlin
KONE Elevator A/S	+++70720+++ , 7996 Fakturaservice
KONE Aksjeselskap AS	PO. Box 251, Økern 0510, Oslo NORWAY
KONE Plc.	PO Box 760, NORTHWICH, CW9 9TG
KONE (NI) Ltd.	PO Box 761, NORTHWICH, CW9 9TH
KONE Pte. Ltd.	Jurong Point Post Office, PO Box 657, Singapore 916422